



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

1. คำรับรองระหว่าง

ศาสตราจารย์สัมพันธ์ ฤทธิเดช อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้รับคำรับรอง
และ
นางพรพิมล มโนชัย ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ ผู้ทำคำรับรอง

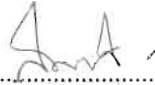
2. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญา และใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562

3. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ นวัตกรรม เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้

4. ข้าพเจ้า ศาสตราจารย์สัมพันธ์ ฤทธิเดช ในฐานะอธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคามได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ นวัตกรรม เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏ อยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นางพรพิมล มโนชัย ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3. แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคามว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อ ไว้เป็นสำคัญ



(ศาสตราจารย์สัมพันธ์ ฤทธิเดช)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
วันที่ 11 / มค / 62



(นางพรพิมล มโนชัย)
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ
วันที่/...../.....



แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

วิสัยทัศน์

สำนักวิทยบริการมุ่งสู่การเป็นองค์กรการเรียนรู้ระดับสากลด้านภูมิปัญญาท้องถิ่นอีสาน และสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยมีความเป็นเลิศทางวิชาการ

พันธกิจ

1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายรูปแบบและครอบคลุมทุกหลักสูตรเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย
2. บริการสารสนเทศด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย
3. บริการวิชาการแก่ชุมชนให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน
4. ส่งเสริมการเป็นแหล่งเรียนรู้ต้นแบบด้านภูมิปัญญาท้องถิ่นอีสาน
5. พัฒนาสู่มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว

ยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัยมหาสารคามให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานและการจัดอันดับสากล
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 เป็นแหล่งเรียนรู้ และศูนย์กลางการบริการวิชาการชั้นนำในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคั้งความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นอีสานสู่สากล
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาสู่มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว



เกณฑ์การให้คะแนนตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน		น้ำหนัก ร้อยละ	เป้าหมาย 2562	เกณฑ์การให้คะแนน					เจ้าภาพหลัก/ ผู้รับผิดชอบ	
	2560	2561			1	2	3	4	5		
ส่วนที่ 1 ภารกิจหลักหน่วยงาน			75								
พันธกิจที่ 1 จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายรูปแบบและครอบคลุมทุกหลักสูตรเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย											
ตัวชี้วัด 1.1 การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศครบทุกหลักสูตรการเรียนการสอน	5	5	6	ระดับ 5	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	นางผกาบุช เหล่าพิเดช นางประนอม นามขร	
ระดับ 1 มีนโยบาย แผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติงานการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการบริการ											
ระดับ 2 มีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน โดยการมีส่วนร่วมของหลักสูตร											
ระดับ 3 มีเวลาเฉลี่ยในการดำเนินการตั้งแต่ลงทะเบียนทรัพยากร จนถึงออกบริการ ไม่เกิน 4 วันทำการ											
ระดับ 4 มีการประเมินผลการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการบริการที่ครบทุกหลักสูตรการเรียนการสอน											
ระดับ 5 มีการนำผลการประเมินมาจัดทำแผนพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ											
พันธกิจที่ 2 บริการสารสนเทศด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย											
ตัวชี้วัด 1.2 ระดับความสำเร็จของการบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และอุปกรณ์การเรียนรู้	5	5	6	ระดับ 5	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	น.ส.รุจิรา เหลียงอุบล นางจีรกาญจน์ เต็มพรสิน นางกรรณิการ์	
ระดับ 1 มีการจัดบริการเครื่องคอมพิวเตอร์ จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จุดให้บริการ Wireless และบริการให้คำปรึกษาหรือแก้ไขปัญหาการใช้งาน											



ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน		น้ำหนัก ร้อยละ	เป้าหมาย 2562	เกณฑ์การให้คะแนน					เจ้าภาพหลัก/ ผู้รับผิดชอบ ภูผารธรรม	
	2560	2561			1	2	3	4	5		
ระดับ 2 มีการประชาสัมพันธ์การบริการ ไม่น้อยกว่า 7 ช่องทาง											
ระดับ 3 มีการรับข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนมาปรับปรุงและพัฒนา การบริการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90											
ระดับ 4 มีการจัดบริการสารสนเทศที่เหมาะสมให้แก่นิสิต											
ระดับ 5 มีการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ และนำผลไป พัฒนาหรือปรับปรุงการจัดบริการ											
ตัวชี้วัด 1.3 ระดับความสำเร็จการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันในเครือข่าย ความร่วมมือระหว่างห้องสมุด	5	5	6	ระดับ 5	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	น.ส.น้ำลีน เทียมแก้ว	
ระดับ 1 (1) มีคณะทำงานการดำเนินงานเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด (2) มีข้อตกลงหรือแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน ในเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด											
ระดับ 2 (3) มีการกำหนดแผนการดำเนินงานเครือข่ายความร่วมมือระหว่าง ห้องสมุด											
ระดับ 3 (4) มีการดำเนินงานตามแผน											
ระดับ 4 (5) มีการประเมินความพึงพอใจการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน ในเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด											
ระดับ 5 (6) มีผลที่เกิดจากการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันในเครือข่าย ความร่วมมือระหว่างห้องสมุด											
ตัวชี้วัด 1.4 ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ ตลอดชีวิต	5	5	6	ระดับ 5	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	น.ส.รุ่งฤดี ภูชมศรี	
ระดับ 1 มีนโยบาย แผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติงานการส่งเสริมการเรียนรู้ ตลอดชีวิตและทักษะด้านสารสนเทศ											



ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน		น้ำหนัก ร้อยละ	เป้าหมาย 2562	เกณฑ์การให้คะแนน					เจ้าภาพหลัก/ ผู้รับผิดชอบ	
	2560	2561			1	2	3	4	5		
ระดับ 2 มีจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการที่กำหนดไว้ในแผนแต่ละกิจกรรม หรือโครงการไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80											
ระดับ 3 มีผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตและทักษะด้านการรู้สารสนเทศ แต่ละโครงการไม่น้อยกว่า 4.00											
ระดับ 4 ผู้เข้าร่วมกิจกรรมอบรมสัปดาห์สารสนเทศ มีทักษะการรู้สารสนเทศ โดยรวมมีค่าคะแนน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60											
ระดับ 5 มีการนำผลการประเมิน การทดสอบ ไปจัดทำแผนหรือปรับปรุงการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตและทักษะด้านการสารสนเทศ											
พันธกิจที่ 3 บริการวิชาการแก่ชุมชนให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน											
ตัวชี้วัด 1.5 การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนและพัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้	5	4	5	5	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	น.ส.รุ่งฤดี ภูชมศรี	
ระดับ 1 (1) มีแผนการบริการวิชาการประจำปีที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม (2) มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคม (3) นำเสนอแผนต่อคณะกรรมการบริหารงานสำนักวิทยบริการเพื่อพิจารณาอนุมัติ											
ระดับ 2 มีการจัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากบริการวิชาการเพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนาชุมชนหรือสังคม											
ระดับ 3 มีการประเมินความสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนการบริการวิชาการและโครงการบริการวิชาการแก่สังคม											
ระดับ 4 นำผลการประเมินมาปรับปรุงแผนหรือพัฒนาการให้บริการ											



ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน		น้ำหนัก ร้อยละ	เป้าหมาย 2562	เกณฑ์การให้คะแนน					เจ้าภาพหลัก/ ผู้รับผิดชอบ	
	2560	2561			1	2	3	4	5		
วิชาการแก่สังคม											
ระดับ 5 หน่วยงานมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน											
พันธกิจที่ 4 ส่งเสริมการเป็นแหล่งเรียนรู้ต้นแบบด้านภูมิปัญญาท้องถิ่นอีสาน											
ตัวชี้วัด 1.6 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานแหล่งเรียนรู้ต้นแบบด้านภูมิปัญญาท้องถิ่นอีสาน	ไม่มี ตัวชี้วัด	5	6	ระดับ 5	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	นางณัฐพร เดชชัย	
ระดับ 1 (1) มีคณะกรรมการดำเนินงานแหล่งเรียนรู้ต้นแบบด้านภูมิปัญญาท้องถิ่นอีสาน											
ระดับ 2 (2) มีแผนการดำเนินงานแหล่งเรียนรู้ต้นแบบด้านภูมิปัญญาท้องถิ่นอีสาน (3) มีตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน											
ระดับ 3 (4) มีการดำเนินกิจกรรมตามแผน											
ระดับ 4 (5) มีผลการประเมินความสำเร็จตามตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนและนำผลไปจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพหรือปรับปรุงการดำเนินงาน											
ระดับ 5 (6) มีเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการบริการสารสนเทศภูมิปัญญาท้องถิ่นระดับชาติหรือนานาชาติและมีกิจกรรมร่วมกันในเครือข่าย											
ตัวชี้วัด 1.7 (4.1.1) ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (หน่วยงานสนับสนุน)	ไม่มี ตัวชี้วัด	5	6	ร้อยละ 90	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	นางณัฐพร เดชชัย	
ตัวชี้วัด 1.8 (5.1.1) ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ	5	5	6	ระดับ 5	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	นางรุ่งเรือง สิทธิจันทร์	
ตัวชี้วัด 1.9 (5.1.2) ระดับความสำเร็จของการบริหารของหน่วยงานเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจของหน่วยงาน	5	5	6	ระดับ 5	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	นางรุ่งเรือง สิทธิจันทร์ นางศุภลักษณ์ นิลทะราช	

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน		น้ำหนัก ร้อยละ	เป้าหมาย 2562	เกณฑ์การให้คะแนน					เจ้าภาพหลัก/ ผู้รับผิดชอบ	
	2560	2561			1	2	3	4	5		
											น.ส.รุ่งฤดี ภูชมศรี นางชนัญชิตา สุวรรณเลิศ น.ส.น้ำลีน เทียมแก้ว
ตัวชี้วัด 1.10 (5.3.1) ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนเพิ่มรายได้ลดรายจ่าย	5	5	6	ระดับ 5	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		นางศุภลักษณ์ นิลทะราช
ตัวชี้วัด 1.11 (6.2.1) ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบการจัดการศึกษานานาชาติ และมีโครงสร้างพื้นฐานที่เอื้อต่อการศึกษานานาชาติ	5	5	5	ระดับ 5	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		นางจิรกาญจน์ เต็มพรสิน นางสาวมะลิวัลย์ น้อยบัวทิพย์
พันธกิจที่ 5 พัฒนาสู่มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว											
ตัวชี้วัด 10.12 (7.1.1) ระดับความสำเร็จของการประหยัดพลังงานไฟฟ้า	5	5	5	ระดับ 5	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		นายนิเวศ ศรีธีรรัตน์ นายสมจิต รัตนสวนจิก
ตัวชี้วัด 10.13 (7.1.2) ระดับความสำเร็จของการบริหารขยะ	ไม่มี ตัวชี้วัด	ไม่มี ตัวชี้วัด	5	ระดับ 5	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		นายนิเวศ ศรีธีรรัตน์ นายจตุพล รัชเรืองวงศ์
ส่วนที่ 2 ภารกิจรับผิดชอบร่วม (ตัวชี้วัดรับผลร่วม)											
ตัวชี้วัด 2.1 (6.1.2) มหาวิทยาลัยได้รับการจัดอันดับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาในระดับสากล	5	5	2	ได้รับการ จัดอันดับไม่ น้อยกว่า	ใช้ผลร่วมกับมหาวิทยาลัย						นางรุ่งเรือง สิทธิจันทร์



ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน		น้ำหนัก ร้อยละ	เป้าหมาย 2562	เกณฑ์การให้คะแนน					เจ้าภาพหลัก/ ผู้รับผิดชอบ	
	2560	2561			1	2	3	4	5		
				4 หน่วยงาน							
ส่วนที่ 3 ความโดดเด่นของหน่วยงาน/งานเชิงรุก			23								
ตัวชี้วัด 3.1 ผลการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library)	5	5	11	ระดับ 5	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	นางจีรภาญจน์ เต็มพรสิน	
ระดับ 1 มีระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่สามารถสืบค้นสารสนเทศและยืมคืนทรัพยากรที่สะดวกรวดเร็ว											
ระดับ 2 มีทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Resources) ที่หลากหลายประเภท											
ระดับ 3 มีระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่ครอบคลุม (E-Services)											
ระดับ 4 มีแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Learning) ผ่านออนไลน์											
ระดับ 5 ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกที่ ทุกเวลา (Anytime, anywhere, any device)											
ตัวชี้วัด 3.2 ผลการพัฒนาสำนักวิทยบริการสู่ห้องสมุดสีเขียว (Green Library)	5	3	12	ระดับ 5	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	นายนิเวศ ศรีธีรรัตน์	
ระดับ 1 (1) มีคณะกรรมการหรือคณะทำงาน (2) มีการประชุมหรือปรึกษาหารือเพื่อระดมความคิดจากผู้มีส่วนร่วมในการพัฒนาสู่ห้องสมุดสีเขียว											
ระดับ 2 มีแผนปฏิบัติงานการพัฒนาสำนักวิทยบริการสู่มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว											
ระดับ 3 มีการดำเนินงานตามแผน											
ระดับ 4 มีเครือข่ายด้านห้องสมุดสีเขียวและมีกิจกรรมร่วมกันในเครือข่าย											
ระดับ 5 มีผลการประเมินผ่านมาตรฐานห้องสมุดสีเขียวของสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย ←											
จำนวน 16 ตัวชี้วัด			100								

