

# KM-กลุ่มงานบริการ 18/10/60

## การปฏิบัติงานจุดตรวจ+ปัญหา และแนวทางแก้ไข นำทีมโดย ดร.มะลิวัลย์+ภรณ์พรรณ

1. การลงข้อมูลผู้ใช้ - ไม่ครบ / มีหลายระเบียบ / หมดอายุเข้าใช้
  - 1.1. ลงข้อมูลให้ครบ / ลบระเบียบที่ไม่สมบูรณ์ออก / ลบระเบียบที่หมดอายุ (สำเร็จการศึกษา) ออก เพราะทำให้เครื่องทำงานช้า
  - 1.2. นิสิตรอนาน ให้ใช้บัตรชั่วคราว / ทำสมาชิกให้ด้วย
2. ประตุนั่งเวลามากเกินไป (รองบริการ ประสานการแก้ไข)
3. บัตรบุคลากร-รร สาริต-บาร์โค้ดชั่วคราว บาร์โค้ดอ่านยาก (รองบริการ ประสานการพัฒนา)
4. วันเดือนปีของเครื่อง (รองบริการ ประสานการแก้ไข)
5. ป้ายบอก-แนะนำผู้ใช้ ปรับให้สะอาดตา
6. ปรับการนั่งประจำจุดบริการ หมุนเวียนภายในทีม เพื่อไม่จำเจ เปื้อน่าย
7. ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจานุ่มนวลอ่อนหวาน ทักทายสวัสดิ์
8. พูดบ่อยๆ แนะนำบ่อยๆ
9. พูดจาแบบไม่เป็นทางการกับผู้ใช้บางคน แต่ไม่เกินขอบเขตลำเส้นส่วนตัว

รุ่งเรือง  
ผู้สรุปKM