

## แนวปฏิบัติที่ดี (Best practices)

### เรื่อง การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน

#### สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

#### หลักการและเหตุผล

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีบทบาทหน้าที่สำคัญในการสนับสนุนและส่งเสริมการเรียนการสอน การศึกษาค้นคว้าวิจัยของนิสิต อาจารย์และบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม สำนักวิทยบริการ กำหนดนโยบายในการให้บริการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศมีการพัฒนาบริการสารสนเทศในรูปแบบกิจกรรมต่างๆ ที่หลากหลายทั้งบริการเชิงรุก และบริการเชิงรับ โดยนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาอำนวยความสะดวก โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทั้งในรูปแบบสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ และทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ให้สอดคล้องกับหลักสูตรที่เปิดสอน และตรงต่อความต้องการของผู้ใช้บริการให้มากที่สุด เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรสารสนเทศให้คุ้มค่าคุ้มทุน

จากผลการดำเนินงานการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการที่ผ่านมา พบว่าการประสานงานในการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศกับคณะยังไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร ประกอบกับปัจจุบันมหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีการเปิดหลักสูตรการเรียนการสอนเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก มีการตรวจประเมินประกันคุณภาพระดับหลักสูตรโดยพิจารณาจากจำนวนหรือรายชื่อหนังสือ เอกสาร ตำรา วารสาร และสื่อการเรียนการสอน อีกทั้งยังมีการตรวจประเมินรับรองปริญญาจากสภาวิชาชีพด้านการแพทย์ การพยาบาล สัตวแพทย์ ฯลฯ ซึ่งพบว่า ยังมีทรัพยากรสารสนเทศที่ไม่สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนเท่าที่ควร

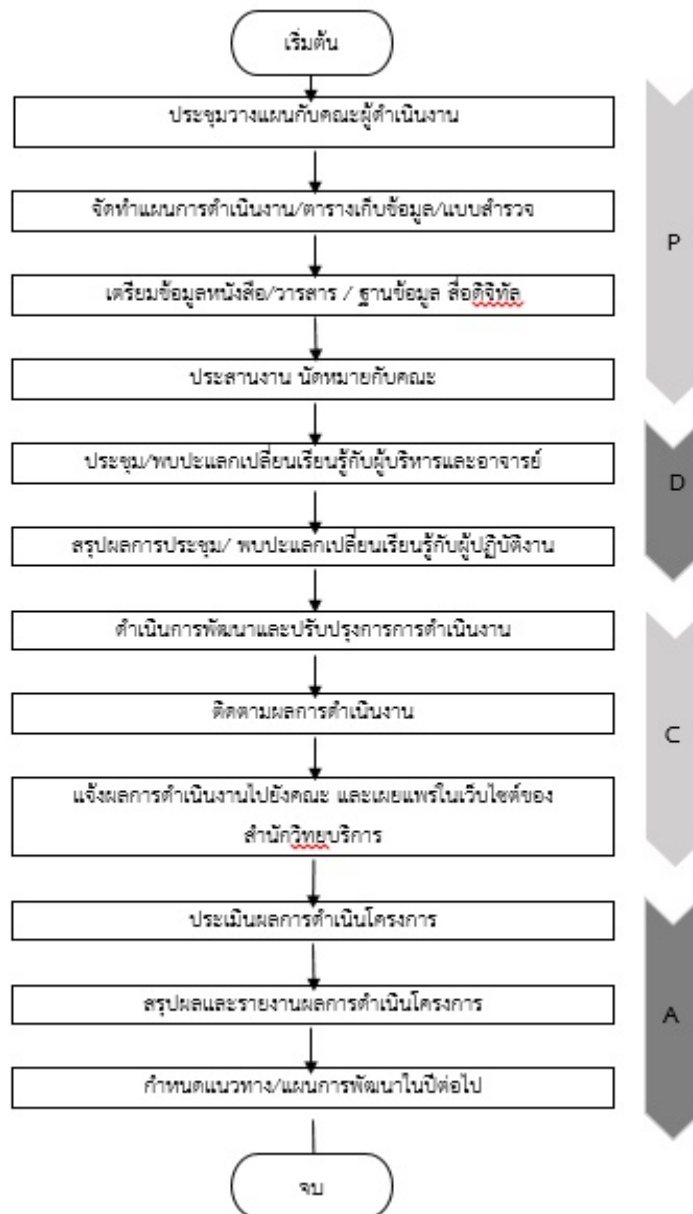
จากสภาพและปัญหาการดำเนินงานที่ได้กล่าวมาข้างต้น สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ดำเนินการวิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางพัฒนาการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อให้มีทรัพยากรสารสนเทศสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน และเกิดการประสานงานกับคณะให้ทั่วถึง จึงได้จัดโครงการสำรวจรายชื่อหนังสือ (Core books) / วารสารหลัก (Core journals) โดยการขอเข้าพบและร่วมประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับคณบดี รองคณบดีฝ่ายวิชาการ ผู้บริหาร และคณาจารย์ของคณะ เพื่อสำรวจรายชื่อหนังสือ (Core books) และวารสารหลัก (Core journals) ที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ ที่คณะเปิดสอนรวมทั้งเพื่อรับทราบปัญหา ข้อเสนอแนะต่างๆ ในการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ ของสำนักวิทยบริการ และนำข้อมูลที่ได้รับมาปรับปรุงพัฒนาการจัดหาหนังสือและวารสารและการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ แล้วนำแนวทางในการปฏิบัตินั้นมาสร้างเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best practices) ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาการจัดการทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับหลักสูตรที่เปิดการเรียนการสอน
2. เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับประเมินประกันคุณภาพระดับหลักสูตร และประเมินรับรองปริญญาจากสภาวิชาชีพ ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
3. เพื่อพัฒนาการบริการทรัพยากรสารสนเทศให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

## ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ดำเนินงานตามกระบวนการ PDCA (Plan-Do-Check-Act) ของวงจรเดมมิ่ง มีลำดับขั้นตอน ดังนี้



## แนวปฏิบัติที่ดี (Best practices)

จากการดำเนินงานโครงการสำรวจรายชื่อหนังสือหลัก (Core books) / วารสารหลัก (Core journals) ทำให้สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้แนวปฏิบัติที่ดีในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน ดังนี้

1. จัดทำโครงการสำรวจรายชื่อหนังสือหลัก (Core books) / วารสารหลัก (Core journals) ในทุกๆ ปี เนื่องจากอาจารย์มีความต้องการใช้หนังสือและวารสารที่ปรับไปตามหลักสูตรการเรียนการสอน

2. รวบรวมรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศของหลักสูตรที่สำนักวิทยบริการจัดให้บริการแวนไว้ที่เว็บไซต์สำนักวิทยบริการเพื่อการตรวจสอบ และส่งไปยังอาจารย์และคณะเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการสำรวจรายชื่อหนังสือหลักและวารสารหลัก

3. ประสานงานเชิงรุกโดยการติดต่อด้วยตนเอง ทางโทรศัพท์ ทาง E-mail ทาง facebook ทาง line เพื่อขอความร่วมมือจากอาจารย์และคณะในการเสนอแนะรายชื่อหนังสือหลักและวารสารหลักให้ได้รายชื่อที่รวดเร็ว

4. ดำเนินการจัดหาหนังสือหลักและวารสารหลักตามที่อาจารย์และคณะเสนอแนะโดยให้ความสำคัญเป็นลำดับแรกในการพิจารณาสั่งซื้อ

5. แจ้งผลการดำเนินงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศไปยังอาจารย์และคณะทันที

6. เผยแพร่รายชื่อหนังสือหลักและวารสารหลักบนเว็บไซต์สำนักวิทยบริการให้ผู้ใช้บริการสืบค้นได้ ตัวอย่าง รายชื่อหนังสือหลักคณะสัตวแพทยศาสตร์

ตัวอย่างการสืบค้นรายชื่อหนังสือหลักคณะสัตวแพทยศาสตร์

1. <http://www.library.msu.ac.th>

2. คลิกที่หัวข้อ "ประชาสัมพันธ์"

3. คลิกที่หัวข้อ "รายชื่อหนังสือหลักคณะสัตวแพทย์"

4. แสดงรายชื่อหนังสือหลักคณะสัตวแพทย์

Copies	LOCATION	CALL NUMBER	STATUS
	General Book Floor 3	636.089514 De489D	ON SHELF
	General Book Floor 3	574.527968 v.1	ON SHELF
	General Book Floor 3	574.527968 v.2	ON SHELF
	General Book Floor 3	574.527968 v.3	DUE 20-12-16

## การนำไปใช้ประโยชน์

1. เป็นแนวทางในการจัดหาหนังสือหลักและวารสารหลักที่สอดคล้องตามหลักสูตรเพื่อใช้ในการเรียนการสอน
2. เป็นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศประกอบการประเมินประกันคุณภาพระดับหลักสูตรและประเมินรับรองปริญญาจากสภาวิชาชีพ ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
3. อาจารย์และคณะสามารถตรวจสอบรายชื่อหนังสือหลักและวารสารหลักเพื่อประกอบหลักสูตรการเรียนการสอนได้อย่างสะดวก รวดเร็วจากเว็บไซต์
4. เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการบริการสารสนเทศของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการมากที่สุด
5. เป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างอาจารย์ คณะ และสำนักวิทยบริการ ก่อให้เกิดความร่วมมือในด้านต่างๆ มากยิ่งขึ้น
6. เป็นการประชาสัมพันธ์บริการต่างๆ ของสำนักวิทยบริการให้อาจารย์และคณะได้รับทราบ ก่อให้เกิดการใช้บริการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## รูปแบบการเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดี (Best practices)

1. แจกเวียนให้บุคลากรในสำนักวิทยบริการได้รับทราบ
2. เผยแพร่โครงการผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
3. แจกเผยแพร่โครงการไปยังคณะต่างๆ ในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

### สำนักวิทยบริการพบผู้บริหาร และอาจารย์จากคณะต่างๆ

