

แนวปฏิบัติที่ดี (Best practices)

เรื่อง การบริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

หลักการและเหตุผล

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการจัดเรียน การสอน และการศึกษาค้นคว้าวิจัยของนิสิต อาจารย์ และบุคลากร มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีนโยบาย ในการให้บริการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ มีการพัฒนาบริการสารสนเทศในรูปแบบกิจกรรมต่างๆ ที่หลากหลาย ทั้งบริการเชิงรุก และบริการเชิงรับ โดยนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในการใช้ บริการต่าง ๆ เพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ การบริการทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ก็เป็นอีกบริการหนึ่งที่สำคัญ เนื่องจากจะช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้ไม่จำกัดเวลาและสถานที่ สำนักวิทย บริการ ได้มีแนวคิดพัฒนาการจัดทำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้บริการผ่านเครือข่ายมายาวนาน โดยได้ จัดทำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์จากผลงานวิชาการ และเอกสารวิจัย ที่เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยให้บริการ ออนไลน์บนระบบสืบค้นสารสนเทศ (WebOPAC) ของสำนักวิทยบริการ ตลอดระยะเวลาการดำเนินงาน กว่า 10 ปี ได้พัฒนารูปแบบการจัดทำและการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการมาโดยลำดับ ทั้งปรับปรุงการลง รายการ รูปแบบของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ระดับของการเผยแพร่และการเข้าถึงมาจนกระทั่งปัจจุบัน ระยะเวลาในการดำเนินการให้บริการหนังสือที่ยังไม่จัดทำเป็นอิเล็กทรอนิกส์ อีกทั้งยังได้รับการสนับสนุน การจัดทำจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และได้รับความร่วมมือในการนำส่งเอกสาร วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัยเป็นอย่างดีตลอดมา

จากรายงานการเข้าถึงข้อมูลสถิติการใช้บริการประจำปีของสำนักวิทยบริการ พบว่า ผู้ใช้บริการ มีความต้องการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้นทุกปี โดยเฉพาะเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Book) วิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยมหาสารคามทั้งระดับปริญญาโท และปริญญาเอก ซึ่งจะ เห็นได้จากมีสถิติการเข้าใช้และขอใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นทุกปี ประกอบกับปัจจุบัน ผู้ใช้บริการ ต่างมีการใช้อุปกรณ์มือถือ แท็บเล็ต หรือสมาร์ทโฟน เป็นเครื่องมือช่วยในการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ บนออนไลน์ สำนักวิทยบริการก็ได้พัฒนาจัดทำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวก แก่ผู้ใช้บริการต่อเนื่อง ให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์จากทุกอุปกรณ์ที่ ผู้ใช้บริการใช้งานอยู่ โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่

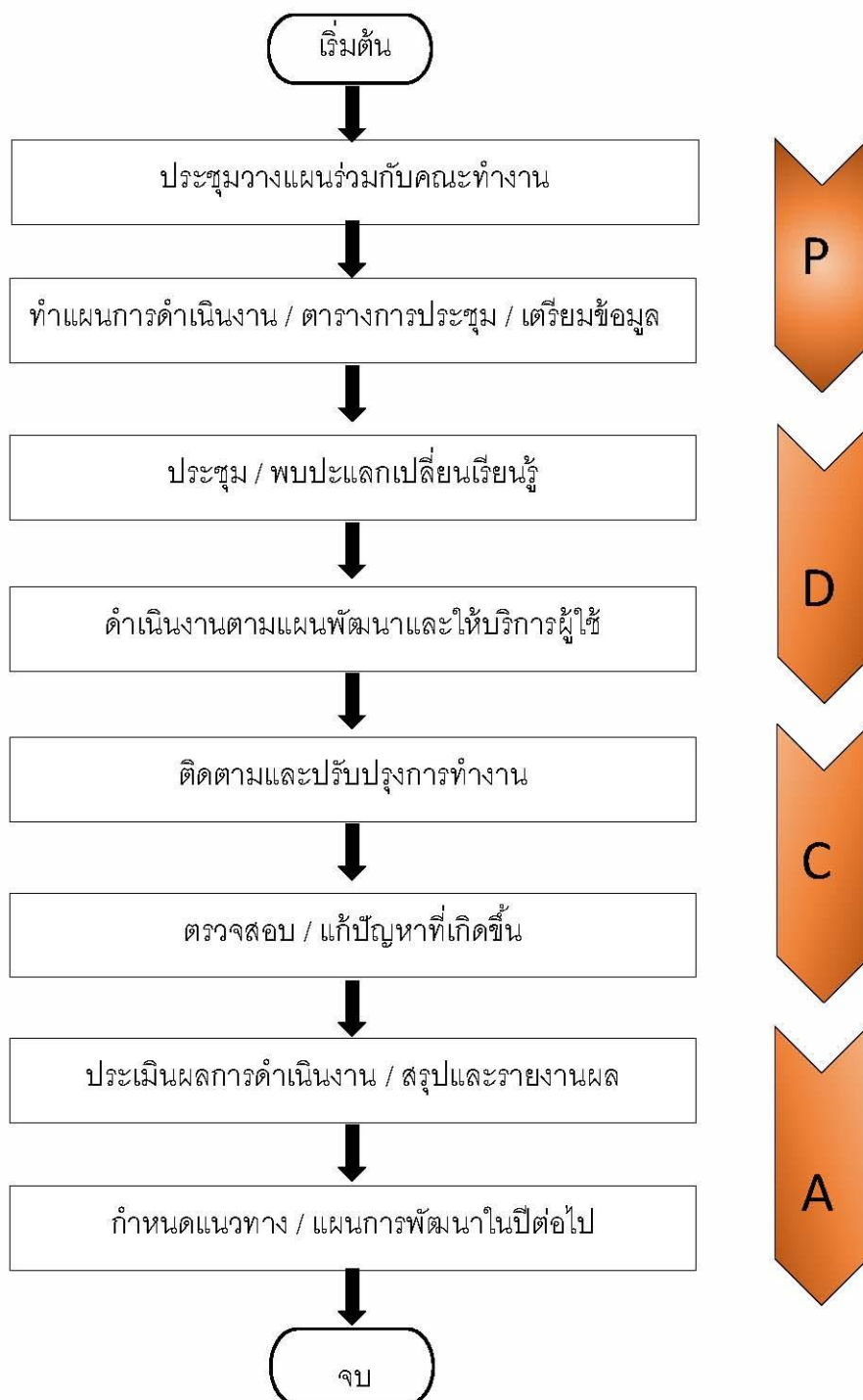
จากผลการดำเนินงานข้างต้น สำนักวิทยบริการจึงได้รวบรวมขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานมา เป็น แนวปฏิบัติที่ดี (Best practices) เรื่อง การบริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำไปใช้เป็นแนวปฏิบัติ ในการให้การบริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการของสำนักวิทยบริการ อันจะส่งผลให้เกิดสังคม แห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน ตลอดจนเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากรอีกด้วย

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาการบริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ให้ทันต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ดำเนินงานตามกระบวนการ PDCA (Plan-Do-Check-Act) ของวงจรเดมมิ่ง มีลำดับขั้นตอน ดังนี้



แนวปฏิบัติที่ดี (Best practices)

1. ประชุมผู้ปฏิบัติงานจัดทำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์และผู้ให้บริการ เพื่อสร้างความเข้าใจในขั้นตอนการดำเนินงานและการให้บริการผู้ใช้ เพื่อให้เป็นแนวปฏิบัติเดียวกัน
2. จัดทำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์สำหรับทรัพยากรสารสนเทศ ทุกประเภทที่เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย ได้แก่ งานวิจัย วิทยานิพนธ์ ปริญญานิพนธ์ การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปัญหาพิเศษ บทความวารสารของมหาวิทยาลัย
3. จัดทำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ให้บริการออนไลน์ โดยมีการป้องกันการคัดลอกและวาง (Copy and paste) ในเอกสารพิมพ์
4. ตรวจสอบการจัดทำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์โดยผู้เชี่ยวชาญและนำขึ้นเซิร์ฟเวอร์ทันทีที่เสร็จสิ้นกระบวนการจัดทำ เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการอย่างทันท่วงที
5. จัดทำคู่มือการใช้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ให้บริการออนไลน์
6. ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ขั้นตอนการให้บริการผู้ใช้หลากหลายช่องทาง และให้ทั่วถึง
7. ให้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ มมส และฐานข้อมูลทรัพยากรสำนักวิทยบริการ ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็ม ได้ทุกที่ ทุกเวลา
8. ให้บริการ One Stop Service Online สำหรับเอกสารที่ยังไม่จัดทำเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้บริการสามารถขอใช้บริการแบบออนไลน์ และได้ใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ภายใน 3 ชั่วโมงในวันและเวลาราชการ
9. จัดเก็บสถิติการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และรายงานผู้บังคับบัญชา เพื่อประกอบการกำหนดนโยบายและแนวทางในการพัฒนาบริการ
10. ประเมินผลความพึงพอใจในการใช้บริการ และนำผลการประเมินมาเป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ตัวอย่างการสืบค้นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (วิทยานิพนธ์)

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ACADEMIC RESOURCE CENTER MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สำนักวิทยบริการ ร่วมกับ สำนักคอมพิวเตอร์
เปิดให้บริการ ระบบ VPN เพิ่มเติม แก่นิสิต อาจารย์ นักวิจัย ของมหาวิทยาลัย

HOST A : <https://vpn.msu.ac.th>

HOST B : <https://ssl-vpn.msu.ac.th>

รับบริการทำงานทั้ง

สืบค้นทรัพยากรห้องสมุด
สืบค้นวิทยานิพนธ์ มมส
สืบค้นสื่อโสตทัศน์
Single Search Service
WorldCat Search

วิทยานิพนธ์ มมส

ค้นหาจาก
รายงานการวิจัย
วิทยานิพนธ์-ปริญญาโท (ป.เอก)
วิทยานิพนธ์-ปริญญาโท (ป.ตรี-โท)
รายงานการวิจัย
การศึกษาดุษฎีบัณฑิต (ป.โท)
ปัญหาพิเศษ (ป.โท)

สืบค้นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
วิทยานิพนธ์

Start Over Modify Search Another Search

KEYWORD วิทยานิพนธ์ Search

Limited to: Material Type "DISSERTATION" and 336 results found. Sorted by relevance | date | title .

Result Page 1 2 3 4 5 6 7 Next

Save All On Page

KEYWORDS (1-50 of 336)

Most relevant titles entries 1-106

1 รูปแบบการพัฒนาการจัดการศึกษานานาชาติเพื่อส่งเสริมคุณภาพโรงเรียน
ขนาดเล็กภาคอีสาน
ชนิดา พลอินทร์
2559

☆☆☆☆☆ Digital Media

Copies LOCATION CALL NUMBER STATUS
Research Floor 4 ๖๖ 306 ๕37๖ ON SHELF

2 รูปแบบการส่งเสริมประชาธิปไตยโดยใช้อินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา
ระดับมัธยมศึกษาภาค
อีสาน
นงศรายุ อมฤต
2558

☆☆☆☆☆ Digital Media

คลิกที่ชื่อเรื่อง
หรือไฟล์อิเล็กทรอนิกส์

KEYWORD ▼ **วัฒนธรรม** Search

Limited to: Material Type "DISSERTATION" and 336 results found. Sorted by **relevance** | **date** | **title**

Author **ธนิดา พลอินทร์**
 Title **รูปแบบการพัฒนาการจัดการศึกษานานาชาติเพื่อส่งเสริมคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กภาคอีสาน / วิทยานิพนธ์ ของ ธนิดา พลอินทร์**
 DISSERTA
 Imprint 2559
 Description 265 แผ่น : ภาพประกอบ ; 30 ซม.
 Rating ☆☆☆

Connect to
[FULLTEXT \(Use Adobe Reader\)](#)

LOCATION	CALL NUMBER	STATUS
Research Floor 4	วจ 306 ร37ร	ON SHELF

Note วิทยานิพนธ์ (ปร.ด. **วัฒนธรรม**ศาสตร) -- มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2559
 บรรณานุกรม: แผ่น [238]-246
 Subject **วัฒนธรรม -- การศึกษาและการสอน (ประถมศึกษา) -- วิจัย**
โรงเรียนประถมศึกษา -- วิจัย

คลิกที่ fulltext เพื่อเปิดไฟล์ฉบับเต็ม

khooon.msu.ac.th/auth/reader/web/index.php?pdf=%2Ffulltextman%2Ffull4%2Ftanida10058%2Ftitlepage.pdf&refid=

Page: 1 of 283

titlepage
 acknowledgement
 abstract
 content
 chapter1
 chapter2
 chapter3
 chapter4
 chapter5
 bibliography
 appendix
 biodata

รูปแบบการพัฒนาการจัดการศึกษานานาชาติเพื่อส่งเสริมคุณภาพ
 โรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก ภาคอีสาน

วิทยานิพนธ์
 ของ
 ธนิดา พลอินทร์

ไฟล์ข้อมูลเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
 สามารถเปิดอ่าน และดาวน์โหลดได้

การนำไปใช้ประโยชน์

- บุคลากรผู้ให้บริการสามารถนำความรู้ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีไปประยุกต์ใช้ในการให้ความรู้เรื่อง “การบริการอิเล็กทรอนิกส์” ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ผู้ใช้บริการได้รับความรู้ มีความเข้าใจ และพึงพอใจต่อการบริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักวิทยบริการฯ ส่งผลให้มีการใช้งานเพิ่มขึ้น และคุ้มค่ากับการลงทุน
- ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลเอกสารหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ได้ทันทีตลอดเวลาและทุกสถานการณ์
- สนับสนุนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยโดยมีภารกิจหลักในจัดหาและให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ และความรู้ต่างๆ แก่สมาชิกของมหาวิทยาลัยสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งต่อมหาวิทยาลัยและต่อตนเอง

5. เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการบริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการมากที่สุด

6. เป็นหน่วยงานต้นแบบของการพัฒนาไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

รูปแบบการเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดี (Best practices)

1. แจกเวียนให้บุคลากรในสำนักวิทยบริการได้รับทราบ
2. เผยแพร่โครงการผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
3. แจกจ่ายเผยแพร่โครงการไปยังคณะและหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

