



ประกาศสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหा�สารคาม
เรื่อง นโยบายการบริหารงานสำนักวิทยบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สำนักวิทยบริการ กำหนดวิสัยทัศน์ เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ระดับชาติ และสนับสนุนมหาวิทยาลัย มหा�สารคามเป็นมหาวิทยาลัยขั้นนำของเอเชีย โดยมุ่งพัฒนาด้านวิชาการให้มหาวิทยาลัยและคณะ ผลิตบัณฑิต ที่มีคุณภาพภายใต้การจัดการเรียนการสอน ที่มีหลักสูตรทันสมัยตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพระดับสากล พัฒนานิสิตให้เกิดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อย่างเป็นรูปธรรม มุ่งเน้นการพัฒนาและปรับปรุงแหล่งเรียนรู้ และสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนให้อิอ่องต่อการเรียนรู้ สำหรับผู้เรียนในยุคดิจิทัลมากยิ่งขึ้น สำนักวิทยบริการ ต้องปรับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่และปรับวิธีการให้บริการรูปแบบใหม่ๆ เพื่อตอบสนองต่อการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล เน้นการสร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่ส่งเสริมการเรียนรู้ ส่งเสริมการอ่าน ส่งเสริมการศึกษาค้นคว้า ด้วยตนเอง ตอบสนองพฤติกรรมผู้ใช้บริการที่สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ทุกเวลา ทุกสถานที่ และจากทุกอุปกรณ์

สำนักวิทยบริการจึงได้กำหนดนโยบายการบริหารงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยมุ่งพัฒนา ให้สำนักวิทยบริการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน ที่สนับสนุน ส่งเสริม และมุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียน การสอน และการวิจัยของมหาวิทยาลัยมหा�สารคาม เพื่อให้มหาวิทยาลัยมหा�สารคามมีความเข้มแข็งทางวิชาการ มีการเรียนการสอน และการวิจัย ที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดนโยบายการบริหารงาน ดังนี้

1. พัฒนานิสิต ให้มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) มีคุณลักษณะตามการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 มุ่งเน้นการฝึกทักษะการเรียนรู้ Lifelong Learning ให้แก่ผู้ใช้บริการ ดังนี้

- 1) ทักษะในการเข้าถึงสารสนเทศ รู้แหล่งได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม
- 2) ทักษะในการค้นหาสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว ค้นเป็น
- 3) ทักษะการค้นหาสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตรงกับความต้องการ
- 4) ทักษะในการประเมินสารสนเทศได้ครบถ้วน ครอบคลุม และรู้เท่าทัน
- 5) ทักษะในการใช้สารสนเทศอย่างสร้างสรรค์ ตระหนักรเรื่องลิขสิทธิ์ การคัดลอกผลงาน

2. พัฒนาสำนักวิทยบริการเป็นห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library) ที่สมบูรณ์แบบ โดยการนำ เทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการสารสนเทศ กำหนดแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

- 1) พัฒนาระบบท้องสมุดอัตโนมัติที่เป็นมาตรฐานสากล
- 2) พัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Services) ให้นิสิตเข้าถึงสารสนเทศและบริการได้อย่าง สะดวกรวดเร็ว โดยไม่จำกัดเวลา สถานที่ และอุปกรณ์ เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิต (Lifelong Learning) ของผู้เรียนทุกกลุ่ม

3) พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Resources)

4) พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการเข้าถึงสารสนเทศ การเชื่อมโยงข้อมูล (Library Network)

3. พัฒนาและปรับปรุงการบริการสารสนเทศให้เข้าถึงผู้ใช้บริการทุกกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองผู้ใช้บริการทุกกลุ่มเป้าหมายด้วยทรัพยากรสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการและสอดคล้องกับหลักสูตร การเรียนการสอน การวิจัยของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดประโยชน์ เกิดการใช้งานที่คุ้มค่า และประหยัดงบประมาณ

4. พัฒนาพื้นที่แหล่งเรียนรู้ที่เรียกว่า “MSU Learning and Living Space” เพื่อสนับสนุน และส่งเสริมให้นิสิตมีพื้นที่ทำกิจกรรมทางวิชาการร่วมกัน โดยมีรูปแบบของพื้นที่เน้นความเป็นเอกลักษณ์ของนิสิต มหาวิทยาลัยมหาสารคามและความเป็นภูมิภาคอีสาน

5. เป็นหน่วยจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อบริการวิชาการแก่สังคม และชุมชน ให้เกิดสังคมรักการอ่าน สังคมการเรียนรู้ให้แก่เด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไป

6. พัฒนา “ศูนย์สารนิเทศอีสานสิรินธร” ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านการจัดการสารสนเทศ ท้องถิ่นอีสาน ที่มีเอกลักษณ์และมีชื่อเสียงในระดับประเทศและในระดับสากล

7. พัฒนาสำนักวิทยบริการให้เป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการจัดการสารสนเทศ ด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ และสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

8. บริหารองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรม มีความโปร่งใส บุคลากรทุกตำแหน่งต้องปฏิบัติงานถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และจรรยาบรรณ อย่างเคร่งครัด มีการปลูกฝัง สั่งสอน และถ่ายทอดให้บุคลากรมีพุทธิกรรมและทัศนคติที่ดีเกิดเป็นวัฒนธรรม ต่อองค์กร

9. พัฒนากิจกรรมภาคีเครือข่ายห้องสมุด ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อให้เกิดความร่วมมือ ในการใช้และบริการทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและประหยัดงบประมาณ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อมหาวิทยาลัยและประเทศไทย

10. พัฒนาความยั่งยืนในการดำเนินกิจกรรมการอนุรักษ์พลังงานและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม อย่างเป็นรูปธรรม ตามมาตรฐานห้องสมุดสีเขียว (Green Library) และมาตรฐานสำนักงานสีเขียว (Green Office)

11. เน้นการดูแลช่วยเหลือนิสิตและคณาจารย์ ในการศึกษาค้นคว้าและใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 ตามนโยบายและทิศทางของมหาวิทยาลัย

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2564

(นางพรพิมล มโนชัย)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ



ประกาศสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

เรื่อง นโยบายการบริหารและเป้าหมายการพัฒนาสำนักวิทยบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
(กุมภาพันธ์ – กันยายน พ.ศ. 2565)

ตามวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยมหาสารคามที่มีเป้าหมายมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของเอเชีย มีพันธกิจสำคัญในการยกระดับการจัดการเรียนการสอนและการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน สร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ความเป็นเลิศ พัฒนาชุมชนและสังคมให้เกิดความยั่งยืนด้วยตนเอง และอนรักษ์ พัฒนาศิลปวัฒนธรรมและขนบธรรมเนียมประเพณีของอีสานให้ดำรงอยู่สืบไป ตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของ มหาวิทยาลัย สำนักวิทยบริการ ซึ่งมีหน้าที่เป็นหน่วยงานสนับสนุนและมีภารกิจหลักในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย มุ่งพัฒนาและส่งเสริมให้มหาวิทยาลัยผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ดังนั้นเพื่อให้เกิดการเชื่อมต่อการ ก้าวเข้าสู่มหาวิทยาลัยชั้นนำของเอเชีย สำนักวิทยบริการจึงได้มีการบทวนแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนหน่วยงาน เพื่อตอบสนองต่อวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย โดยวิสัยทัศน์ของสำนักวิทยบริการที่ต้องการเป็น “ศูนย์กลางของการ ให้บริการองค์ความรู้ดิจิทัลที่หลากหลาย เพื่อรับการให้บริการระดับชาติและนานาชาติ” ที่มุ่งเน้นการพัฒนา โครงการและกิจกรรมเพื่อสร้างการยกระดับระบบการบริการให้มีความเป็นนานาชาติ และมีความทันสมัยเพื่อ รองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและพฤติกรรมผู้ใช้ยุคใหม่ ทั้งในมิติของนิสิต คณาจารย์ และบุคลากร ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักวิทยบริการ จึงได้กำหนดนโยบายการบริหารและเป้าหมายการพัฒนา สำนักวิทยบริการ ดังนี้

1. นโยบายด้านการจัดทำจัดทำและบริการสารสนเทศที่หลากหลายรูปแบบและครอบคลุมทุกหลักสูตร เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยที่ตรงต่อความต้อง ด้านการเรียนการสอนและการวิจัยที่มีคุณภาพ ในการแข่งขันระดับชาติและนานาชาติ

1.1 พัฒนาพื้นที่เพื่อการจัดสรรบริการยุคใหม่ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการแลกเปลี่ยน ประสบการณ์ผ่าน Co-space 24 Hr. ร่วมกับ บริษัท Class Café ประเทศไทย จำกัด

1.2 พัฒนาแผนการศึกษาและออกแบบการปรับปรุงพื้นที่การให้บริการและการอ่านภายใน สำนักวิทยบริการ

1.3 พัฒนาบริการเชิงรุกในการลงพื้นที่รับฟังเสียงลูกค้า (นิสิต คณาจารย์ และบุคลากร)

เพื่อการวางแผนและการจัดทำทรัพยากรสารสนเทศที่ตรงต่อความต้องการของหลักสูตร และบริการสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย และการเป็นห้องสมุดที่สมบูรณ์แบบ

1.4 พัฒนาปรับปรุงระบบการให้บริการเคาน์เตอร์แบบครบวงจร และอยู่ในบริเวณเดียวกับแบบ One Stop Service เพื่อลดกระบวนการ ลดขั้นตอน ลดระยะเวลา และความซ้ำซ้อนการให้บริการ

1.5 พัฒนาหลักสูตรการอบรมการใช้ฐานข้อมูลและการใช้เครื่องมือเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย เพื่อให้มีทักษะการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล (Digital literacy)

1.6 พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือเพื่อทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัยเป็นการสนับสนุนการเรียน การสอนและการวิจัย และเป็นเพิ่มศักยภาพในการสืบค้นและการอ้างอิงข้อมูลการวิจัยที่มีความหลากหลายและมีคุณภาพ

1.7 พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศโดยการจัดทำฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน และการวิจัยของมหาวิทยาลัย

2. นโยบายด้านการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน

พัฒนาโครงสร้างการบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมอย่างเข้มแข็งและต่อเนื่อง และพัฒนาแหล่งเรียนรู้ และฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้ได้รับการยอมรับจากสถาบันการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ

3. นโยบายการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ต้นแบบภูมิปัญญาท้องถิ่นอีสาน

พัฒนาระบบท้องสมุดเสมือนแบบ Metaverse ด้วยการชูจุดเด่นด้านทรัพยากรสารสนเทศอีสาน ผ่านการจำลองสภาพแวดล้อมของศูนย์สารนิเทศอีสานสิริธร และสร้างห้องสมุดห้องทดลองหมายเหตุ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อเชื่อมต่อการระบบ Metaverse

4. นโยบายการออกแบบและพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

4.1 ออกแบบบริการ (Service design blueprint for library) และการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มสมรรถนะการให้บริการห้องสมุดดิจิทัล ในการสร้างภาพลักษณ์และบริการยุคใหม่ ที่ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงของผู้ใช้บริการ

4.2 พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านดิจิทัล 3 มิติ

4.3 พัฒนาสื่อสารองค์กรหนังสือเพื่อสร้างจิตสำนึกลดปัญหาการគอร์รัปชั่นในสังคมไทยผ่านไม้ขี้อินโฟกราฟิก

4.4 พัฒนาระบบลาออนไลน์ เพื่อลดการใช้กระดาษและเป็นการประหยัดทรัพยากรลดการใช้พลังงาน เพื่อตอบรับกับนโยบายห้องสมุดสีเขียว

5. พัฒนาห้องสมุดดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบเพื่อสร้างความหลากหลายในการให้บริการยุคใหม่

5.1 พัฒนาแผนการเตรียมความพร้อมในการใช้งานระบบ Walia-AutoLib เพื่อทำระบบ Decentralization Library ในการเขื่อมต่อระบบการค้นหาทรัพยากรให้เป็นหนึ่งเดียว (one Search)

5.2 พัฒนาระบบท้องสมุดเสมือน Metaverse เพื่อการให้บริการสารสนเทศทางเลือก

5.3 พัฒนาสื่อโมชั่นอินโฟราฟิกเพื่อสร้างความเข้าใจในการใช้งานและให้บริการสารสนเทศ ดิจิทัลของสำนักวิทยบริการ 2 ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

5.4 พัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสารระบบ Line Official, SMART Contract เพื่อแนะนำข่าวสารสาร และให้บริการทางลัดบน Social Media

5.5 พัฒนาระบบฐานข้อมูล Flipster รวมนิตยสารดิจิตอลชั้นนำ

5.6 พัฒนาสื่อ Viral รณรงค์เพื่อการแนะนำสิ่งที่ดีให้กับผู้อ่านออนไลน์

5.7 พัฒนาหนังซีรีย์ วาย เพื่อส่งเสริมการอ่านนิสิต

5.8 พัฒนาปรับปรุงภาพลักษณ์ และระบบของ Website ใหม่ เพื่อรับรองรับการใช้งานสำหรับนิสิต ต่างชาติมากกว่า 3 ภาษา 3 ภาษา TH/EN/CH

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 1 มีนาคม 2565



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัตนโชค เทียนมงคล)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ