

การลดขั้นตอน

บริการยืมหนังสือด้วย WALAI AutoLib Mobile Application

บริการยืมหนังสือด้วย Mobile Application เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ สามารถยืมหนังสือที่ชั้นหนังสือได้ด้วยตนเอง ผ่านระบบ WALAI AutoLib Mobile Application จากบาร์โค้ด หรือคิวอาร์โค้ด (QR Code, Barcode) ที่ปรากฏอยู่ในหน้าปกในของหนังสือ โดยรองรับระบบ iOS และ Android ซึ่งมีขั้นตอนการให้บริการ ก่อนและหลังการพัฒนาและปรับการให้บริการ ดังนี้

Flow Process Chart (Pre Lean)

เรื่อง....บริการยืมหนังสือด้วย WALAI AutoLib Mobile Application.....

ท-	ขั้นตอน	○	□	⇒	D	▽	เวลา (นาที)	ระยะ ทาง (เมตร)
1	ผู้ใช้บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบห้องสมุด OPAC		✓				2	
2	ผู้ใช้บริการค้นหาหนังสือตามหมวดหมู่ที่ค้นได้จากระบบห้องสมุด OPAC			✓			8	4
3	ผู้ใช้บริการยืมหนังสือด้วยตนเองที่ตู้ยืมอัตโนมัติ เคาน์เตอร์บริการชั้น 2			✓			2	6
กรณีไม่พบหนังสือบนชั้น								
4	ผู้ใช้บริการติดต่อขอรับบริการที่เคาน์เตอร์ชั้น 2			✓			2	6
5	กรอกแบบฟอร์มหาหนังสือไม่พบบนชั้น				✓		1	
6	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบหนังสือจากระบบและชั้นหนังสือ	✓					2	6
7	ส่งมอบหนังสือให้กับผู้ใช้บริการ	✓					1	
8	ประเมินผลการให้บริการ	✓					1	
รวม							19	22

รวม8.....ขั้นตอน19.....นาที ระยะทาง.....22.....เมตร

หมายเหตุ การเชื่อมโยงข้อมูลเส้นทางกับสัญลักษณ์

การปฏิบัติงาน (Operation) ○ การเคลื่อนย้าย (Transportation) ⇒

การตรวจสอบ (Inspection) □ การรอคอย (Delay) D

การเก็บพัก (Storage) ▽

Flow Process Chart (Post Lean)

เรื่อง...บริการยืมหนังสือด้วย WALAI AutoLib Mobile Application

ที่	ขั้นตอน	○	□	⇒	D	▽	เวลา (นาที)	ระยะ ทาง (เมตร)
1	ผู้ใช้บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบห้องสมุด OPAC		✓				2	
2	ผู้ใช้บริการค้นหาหนังสือตามหมวดหมู่ที่ค้นได้จากระบบห้องสมุด OPAC			✓			8	4
3	ผู้ใช้บริการยืมหนังสือด้วยตนเองที่ชั้นหนังสือผ่าน App WALAI AutoLib Mobile Application					✓	1	
	กรณีไม่พบหนังสือบนชั้น							
4	ผู้ใช้บริการติดต่อขอรับบริการที่เคาน์เตอร์ชั้น 2			✓			2	6
5	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบหนังสือจากระบบและชั้นหนังสือ	✓					2	6
6	ส่งมอบหนังสือให้กับผู้ใช้บริการ	✓					1	
7	ประเมินผลการให้บริการ	✓					1	
	รวม						17	16

รวม7.....ขั้นตอน17.....นาที ระยะทาง.....16.....เมตร

หมายเหตุ การเชื่อมโยงข้อมูลเส้นทางกับสัญลักษณ์

การปฏิบัติงาน (Operation) ○ การเคลื่อนย้าย (Transportation) ⇒

การตรวจสอบ (Inspection) □ การรอคอย (Delay) D

การเก็บพัก (Storage) ▽

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างการปรับปรุงและลดขั้นตอนบริการยืมหนังสือด้วย WALAI AutoLib
Mobile Application

กระบวนงานเดิม			กระบวนงานใหม่		
ขั้นตอน	ระยะเวลา (นาที)	ระยะทาง (เมตร)	ขั้นตอน	ระยะเวลา (นาที)	ระยะทาง (เมตร)
1. ผู้ใช้บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบ ห้องสมุด OPAC	2		1. ผู้ใช้บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบห้องสมุด OPAC	2	-
2. ผู้ใช้บริการค้นหาหนังสือตามหมวดหมู่ที่ค้นได้จากระบบห้องสมุด OPAC	8	4	2. ผู้ใช้บริการค้นหาหนังสือตามหมวดหมู่ที่ค้นได้จากระบบห้องสมุด OPAC	8	4
3. ผู้ใช้บริการยืมหนังสือด้วยตนเองที่ตู้ยืมอัตโนมัติ ณ เคาน์เตอร์บริการชั้น 2	2	6	3. ผู้ใช้บริการยืมหนังสือด้วยตนเองที่ชั้นหนังสือผ่าน App WALAI AutoLib Mobile Application	1	-
กรณีไม่พบหนังสือบนชั้น			กรณีไม่พบหนังสือบนชั้น		
4. ผู้ใช้บริการติดต่อขอรับบริการที่เคาน์เตอร์ชั้น 2	2	6	4. ผู้ใช้บริการติดต่อขอรับบริการที่เคาน์เตอร์ชั้น 2	2	6
5. กรอกแบบฟอร์มหาหนังสือไม่พบบนชั้น	1	-	5. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบหนังสือจากระบบและชั้นหนังสือ	2	6
6. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบหนังสือจากระบบและชั้นหนังสือ	2	6	6. ส่งมอบหนังสือให้กับผู้บริการ	1	-
7. ส่งมอบหนังสือให้กับผู้บริการ	1	-	7. ประเมินผลการให้บริการ	1	-
8. ประเมินผลการให้บริการ	1				
รวม	19	22	รวม	17	16
สรุปรวม.. 8... ขั้นตอน..ระยะเวลา 19 นาที ระยะทาง.. 22.. เมตร			สรุปรวม.. 7... ขั้นตอน..ระยะเวลา 17... นาที ระยะทาง.. 16 เมตร		